

Provozovatel webu **www.cestovanibezhledani.cz** Ing. Petra Jánová, bytem Pivovarská 303/8, 794 01 Krnov, IČ: 739 52 303, zapsaná v živnostenském rejstříku MÚ Krnov, vydává pro účely poskytování služby – vyhledání informací o možnostech cestování podle objednávky zákazníka (*dále jen služba*) tyto

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi provozovatelem webu, který je zároveň poskytovatelem služby (*dále jen poskytovatel*), a zákazníkem, vzniklé na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem, jejímž předmětem je zjištění a poskytnutí informací o možnostech cestování podle objednávky zákazníka, a to za úplatu (*dále jen smlouva*).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky poskytovatele, tj. pro fyzické a právnické osoby, které provedou objednávku služby.
- 1.3. Poskytovatel a zákazník mají právo upravit si své právní vztahy odchylně od těchto obchodních podmínek ve smlouvě. V případě kolize těchto obchodních podmínek se smlouvou má přednost smlouva.
- 1.4. Veškeré právní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li zákazníkem spotřebitel, tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li zákazníkem fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské nebo jiné obchodní činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. NEZÁVAZNÁ POPTÁVKA SLUŽBY A NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Nezávaznou poptávkou služby se rozumí počáteční kontaktování poskytovatele zákazníkem za účelem zjištění prvotních informací o možnostech cestování.

- 2.2. Nezávaznou poptávku služby zákazník provede zasláním e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou na webové stránce <http://cestovanibezhledani.cz/kontakty/>, telefonicky na telefonní číslo uvedené tamtéž (kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny rovněž v části 10. těchto obchodních podmínek) nebo vyplněním a odesláním formuláře na webové stránce <http://cestovanibezhledani.cz/nase-nabidka/pobyt-na-jednom-miste/>, <http://cestovanibezhledani.cz/nase-nabidka/cestovni-a-poznavaci-pobyt/> nebo <http://cestovanibezhledani.cz/nase-nabidka/individualni-itinerar/>.
- 2.3. Po provedení nezávazné poptávky služby kontaktuje poskytovatel zákazníka do 24 hodin e-mailem, jehož obsahem bude zejména návrh zpracování požadavků zákazníka a určení ceny za poskytnutí služby (*dále jen návrh na uzavření smlouvy*). Přílohou tohoto e-mailu budou tyto obchodní podmínky.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽBY

- 3.1. Objednávku služby zákazník provede potvrzením návrhu na uzavření smlouvy, a to zasláním e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele uvedenou na webové stránce <http://cestovanibezhledani.cz/kontakty/>.
- 3.2. Provedením objednávky zákazník prohlašuje, že se seznámil s informacemi týkajícími se postupu vypracování předmětu smlouvy na webové stránce www.cestovanibezhledani.cz/jak-to-funguje/, platnými k datu provedení objednávky.
- 3.3. Zákazník provedením objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami dostupnými na webové stránce www.cestovanibezhledani.cz/ a zasláné mu rovněž e-mailem (viz bod 2.3) a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 3.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zákazník provede objednávku služby.

4. CENA SLUŽBY A DAŇOVÝ DOKLAD

- 4.1. Stanovení ceny služby se řídí ceníkem uvedeným na www.cestovanibezhledani.cz/ceny či individuální dohodou mezi poskytovatelem a zákazníkem. S cenou služby je zákazník seznámen před uzavřením smlouvy v e-mailu podle bodu 2.3. Jedná se o cenu konečnou, včetně DPH.
- 4.2. V případě dodatečného rozšíření objednávky ze strany zákazníka bude cena navýšena podle ceníku uvedeného na www.cestovanibezhledani.cz/ceny nebo individuální dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.

- 4.3. Na základě uzavřené smlouvy vystaví poskytovatel zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o objednané službě a bude zaslán v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka. Poskytovatel není plátcem DPH.
- 4.4. Na základě zaslání faktury zákazník provede platbu způsobem stanoveným v části 5.

5. ZPŮSOB PLATBY

Zákazník provede platbu jedním z těchto způsobů:

- a) online platební kartou nebo online platebním převodem

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti ThePay.cz, s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet a hesla k internetovému bankovníctví zákazník zadává pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti ThePay.cz, s.r.o.

- b) bankovním převodem nebo

- c) v hotovosti při osobním setkání.

6. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, že v dohodnutém termínu po zaplacení stanovené nebo dohodnuté ceny služby, tedy připsání této finanční částky na účet poskytovatele, odešle zákazníkovi na jím uvedenou e-mailovou adresu objednaný předmět smlouvy v elektronické podobě. Pokud byl dohodnut jiný způsob předání, poskytovatel se zavazuje k jeho předání podle domluvy, která je součástí smlouvy.
- 6.2. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka předmět smlouvy doručován opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo dohodnuto ve smlouvě, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním předmětu služby, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7. PRÁVA, POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Odpovědnost za obsah webu www.cestovanibezhledani.cz (*dále jen web*): Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.
- 7.2. Poskytovatel si klade za cíl přistupovat ke každému zákazníkovi individuálně a vyjít mu vstříc s plným respektem k jeho individuálním potřebám a povaze. Poskytovatel tedy odpovídá za to, že předmět smlouvy je pečlivě zpracován a odpovídá objednavce zákazníka.
- 7.3. Poskytovatel je odpovědný za pravdivost a úplnost předmětu smlouvy v době poskytnutí služby.

- 7.4. Veškeré další využívání předmětu smlouvy po předání zákazníkovi je již zcela v rukou zákazníka a prodávající za takové využívání nenesou žádnou odpovědnost.
- 7.5. Zákazník sám provádí rezervaci letenek, jízdenek, ubytování a zájezdů. Veškeré nároky z případných vad tak zákazník uplatňuje přímo vůči příslušnému prodejci. Poskytovatel do těchto právních vztahů nijak nevstupuje a není za ně odpovědný.
- 7.6. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé zákazníkovi v důsledku nenásledování informací obsažených v předmětu služby, či za případné fyzické změny čehokoliv v místě plánovaného pobytu.
- 7.7. Poskytovatel nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do webu nebo v důsledku užití webu v rozporu s jeho určením.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Poskytovatel je registrován u Úřadu na ochranu osobních údajů pod registračním číslem: 00048795. Datum registrace je 11. 9. 2013.
- 8.3. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, kontaktní e-mailová adresa, telefonní číslo a údajů týkajících se trávení jeho volného času, preferencí a ostatních údajů, které pomohou k poskytnutí služby.
- 8.4. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.
- 8.5. Celý tým poskytovatele, včetně spolupracovníků, je vázán diskrétností. Bez předchozího souhlasu nebudou osobní údaje předávány jiným třetím osobám.
- 8.6. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.7. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat, a to zasláním e-mailu na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele. Jeho osobní údaje jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů zákon číslo 101/2000 Sb. v platném znění.
- 8.8. Web používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043 (*dále jen Google*). Služba

Google Analytics používá souborů cookies, které jsou textovými soubory ukládány do počítače zákazníka a umožňují analýzu způsobu užívání webu jeho uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání webu (včetně IP adresy zákazníka) bude společností Google přenesena a uložena na serverech v USA. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webu a vytváření zpráv o její aktivitě určených pro jeho provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na webu a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu zákazníka s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Zákazník může odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve svém prohlížeči, avšak jestliže tak učiní, nebude možné plně využívat veškeré funkce webu. Používáním tohoto webu zákazník souhlasí se zpracováním jeho údajů společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedenému.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. V případě, že poskytovatel nedodá objednanou službu z důvodu na jeho straně, a to ani po písemné výzvě zákazníka, má zákazník právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zaplacené ceny služby.
- 9.2. Zákazník má rovněž právo na odstoupení od smlouvy v případě, že poskytovatel dodá službu, která se v podstatných bodech neshoduje s objednávkou zákazníka.
- 9.3. Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od poskytnutí služby bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku, protože v případě poskytnutí této služby se jedná o výjimku z tohoto pravidla upravenou v § 53 odst. 8 písm. a) občanského zákoníku.
- 9.4. Odstoupení od smlouvy z výše uvedeného důvodu musí být učiněno písemně prostřednictvím elektronické pošty. Zákazník je povinen o svém odstoupení informovat poskytovatele na jeho kontaktní e-mailovou adresu.
- 9.5. Při splnění všech výše uvedených podmínek odstoupení od smlouvy bude zaplacená cena služby zaslána převodem na účet sdělený zákazníkem, a to nejpozději do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Finanční prostředky nelze odesílat formou složenky.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Kontaktní údaje poskytovatele jsou: adresa pro doručování: Hvozdecká 5, 635 00 Brno, e-mailová adresa: info@cestovanibezhledani.cz, telefonní číslo: + 420 731 738 877.

- 10.2. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 10. 2013 a jejich úplné znění je zveřejněno na webu.
- 10.3. Provozovatel webu si vyhrazuje právo znění obchodních podmínek měnit či doplňovat. Objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.